

LA METROPOLE
Mobilité

CHANGEZ DE MOOD DE TRANSPORT

Mode d'emploi

Plus d'information sur lepilote.com
ou au : **0 800 713 137** Service & appel gratuits

* Changez d'état d'esprit

LA METROPOLE
Mobilité

Le saviez-vous ?

Les transports sont responsables d'un tiers des émissions polluantes françaises.

En France, chaque jour, 131 personnes décèdent à cause de la pollution de l'air.¹

Une personne qui prend sa voiture émet **5 fois plus de CO2** que si elle prenait les transports en commun.² Imaginez si elle marchait ou prenait son vélo...

Oui, mais **la voiture** est moins chère ? Même pas, au contraire : c'est le **mode de déplacement le + cher !** L'achat d'un vélo équivalait à 4 pleins d'essence.

Pourquoi ne pas essayer de se déplacer autrement ?

La prise de conscience est générale ! Depuis un an, les ventes de vélo ne font que grimper alors que les ventes de voitures diminuent. Chaque jour, de + en + de personnes laissent leur voiture et privilégient d'autres moyens de transport.

+30% de cyclistes en 2020 sur la Métropole

Pourquoi pas vous ?

Se déplacer autrement est synonyme d'activité physique, d'évasion, de plaisir mais aussi d'efficacité. Chaque fois que nous évitons d'utiliser la voiture, nous évitons des émissions de gaz nocifs. Chacun de ces gestes permet d'améliorer la qualité de vie de tous pour aujourd'hui et demain !

1 Source OMS (Organisation Mondiale de la Santé) ; 2 Source ADEME

CHANGEZ DE MOOD DE TRANSPORT ...

Concrètement, on se lance ?

Vous trouverez ici les premières clés pour pouvoir passer à l'action, **testez des manières de se déplacer + saines et + durables et ainsi changez de mood de transport !**

Pour vous aider à faire le premier pas, nous vous proposons de répondre à ces quelques questions :

- Que voulez-vous essayer ?
- Quels bénéfices voyez-vous dans cette démarche ?
- Quelles difficultés imaginez-vous rencontrer ?
- Quelles solutions pouvez-vous imaginer (en consultant ce dépliant notamment) ?

Concrètement :

- D'où comptez-vous partir ?
- Où voulez-vous aller ?
- Quand le ferez-vous ?
- Avec quel mode ?

Vos indispensables

la carte pour accéder facilement à vos services

Votre carte unique et personnelle permet de charger vos titres et abonnements et d'accéder aux services **lebus**, **lecar**, **letram**, **leméto**, **levélo**, **l'abrivélo**, **leparking-relais**, **lebateau**...

Elle est **gratuite** et déjà **800 000 personnes** l'utilisent !

Comment avoir la carte ?

- Faites la **demande en ligne** sur lepilote.com. Votre carte vous sera envoyée gratuitement à domicile.
- Rendez-vous en **Boutique** (liste au dos) avec une pièce d'identité + photo. Votre carte sera créée gratuitement en 2 minutes.

L'application La Métropole Mobilité pour faciliter vos déplacements

- Téléchargez l'application sur [l'App Store](https://itunes.apple.com/fr/app/la-metropole-mobilit%C3%A9/id1441111111) ou [Google Play](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.lametropolemobilit%C3%A9) ou en flashant le QR code au dos
- Créez votre compte personnel
- Vous êtes autonome !
 - **Achetez et validez** vos titres et abonnements (hors réseau RTM)
 - **Consultez** les prochains départs en temps réel et l'info trafic
 - **Recherchez** votre itinéraire
 - **Localisez** les stations **levélo** et les parkings disponibles

Des tarifs selon vos besoins

- **Pour débiter**, achetez des titres à l'unité, 2 voyages ou 10 voyages. Ces titres sont chargés sur **leticket** ; ce support coûte 0,10 € et est rechargeable. Ne le jetez pas !
- **Pour des trajets réguliers**, demandez **lacarte** pour y charger vos abonnements et profiter de tarifs préférentiels.
- **Pour des trajets illimités sur toute la Métropole**, optez pour un Pass donnant accès à tous les réseaux et services de La Métropole Mobilité :
 - Pass Intégral (TER compris) : **68 €/mois***, soit **34 €** avec la prise en charge employeur
 - Pass Métropole Étudiant : **30,40 €/mois***
 - Pass Métropole Sénior : **30,40 €/mois**** avec 12 mois d'engagement

Les tarifs dépendent de **votre périmètre de déplacement** et de **votre statut** (actif, étudiants, seniors, sociaux).

- Pour vos déplacements de proximité avec **lebus**, un titre à l'unité coûte **moins de 2 €**.
- Pour vos déplacements entre les communes avec **lecar**, les tarifs sont adaptés au trajet effectué.

Quelques exemples

MARSEILLE > AIX-EN-PROVENCE : **6 €**
 AIX-EN-PROVENCE > PERTUIS : **1,20 €**
 SALON-DE-PROVENCE > VITROLLES : **3 €**
 MARSEILLE > AÉROPORT : **10 €**
 LA CIOTAT > AUBAGNE : **2,5 €**
 MARTIGUES > ISTRES : **1 €**

Vous avez un handicap ?

La Métropole Mobilité facilite l'accès à ses services aux personnes sourdes ou malentendantes avec l'application mobile **acce**. Une fois téléchargée, il suffit de sélectionner le service que vous souhaitez contacter. Un opérateur vous assiste dans vos échanges.

lebus+
à la demande

Service de transport collectif dédié aux personnes en situation de handicap.

Le service fonctionne sur **inscription préalable**, et sur **réservation**. Il propose un **transport d'adresse à adresse**, avec une prise en charge sur la voie publique et permet de se déplacer à l'intérieur d'un secteur géographique (18 secteurs sur la Métropole).

Les véhicules sont adaptés aux personnes à mobilité réduite. Ils sont équipés d'une rampe ou d'un ascenseur pour un accès facilité en fauteuil. Les conducteurs aident à monter, à s'installer et à descendre du véhicule.

Pour s'inscrire, il faut être titulaire d'une **carte mobilité inclusion** mention « Invalidité » ou d'une **carte d'invalidité** d'au moins 80%.

+ d'infos sur lepilote.com
Rubrique Accessibilité

LES BOUTIQUES LA MÉTROPOLE MOBILITÉ

- MARSEILLE - Gare Saint-Charles
- AIX-EN-PROVENCE - Gare routière, avenue de l'Europe - Office de tourisme d'Aix, La Rotonde
- AUBAGNE - Gare SNCF
- LA CIOTAT - Gare routière, boulevard Anatole France
- VITROLLES - Gare routière, rond-point Pierre Plantée
- MIRAMAS - Gare SNCF
- ISTRES - Gare routière, avenue Édouard Guizonnier
- MARTIGUES - Avenue de la Paix
- SALON-DE-PROVENCE - 68, place Morgan

0 800 713 137 Service & appel gratuits

Téléchargez l'application La Métropole Mobilité

lepilote.com

Téléchargez et utilisez gratuitement **acce**

LAMETROPOLE Mobilité

AIX-EN-PROVENCE

... EN CHOISSANT LES MODES QUI VOUS CORRESPONDENT

... 2 kms

... 6 kms

... 9 kms

Avec **lebus**, le **méto**, le **tram**, la **navette** et le **bateau**

Pourquoi ?

- Pour se déplacer dans les **10 zones urbaines** (voir plan au verso).
- **88%** de nos clients sont satisfaits des transports locaux proposés.
- Les transports en commun sont tellement **+ pratiques** et **+ écologiques** que la voiture. Le bus est 2 fois **moins polluant** que la voiture, le métro 54 fois moins et le tramway 62 fois moins ! Efficaces et respectueux de l'environnement, que demander de plus ?

Avec **lecar** et **lecar+**

Pourquoi ?

- **Pour aller plus loin** et circuler entre les villes et les villages de la Métropole
- **Pour rejoindre l'aéroport et les gares TGV**
- Les **voies réservées** aux transports en commun vous font éviter les embouteillages quotidiens.
- Vous bénéficiez de plus de confort.
- Vous n'avez plus qu'à vous laisser transporter !

Profitez de votre temps libre pour lire, travailler, envoyer des SMS, publier sur les réseaux sociaux ou vous reposer...

En utilisant le **parking-relais**

Pourquoi ?

58% des automobilistes sont mécontents du temps passé dans les embouteillages. Pour les éviter, c'est facile, il vous suffit de vous garer dans **leparking-relais** en périphérie des centres-villes et de rejoindre votre destination avec les lignes **lecar** ou **lebus**.

Comment ?

leparking-relais est gratuit quand vous êtes abonné aux transports en commun de la Métropole Mobilité. Si vous ne l'êtes pas encore, vous pouvez payer votre stationnement et accéder gratuitement à certaines lignes **lebus** ; rendez-vous à l'accueil du parking pour récupérer un titre gratuit pour vous et pour tous les occupants de votre véhicule.

- Rendez-vous sur l'**application La Métropole Mobilité** ou sur lepilote.com - **Rubrique Parking relais** pour trouver le parking-relais qui vous est utile et connaître les destinations possibles avec **lecar**.

1 PRÉPAREZ votre voyage :

- Sur l'**application La Métropole Mobilité** ou sur lepilote.com
- Recherchez votre itinéraire en indiquant d'où vous partez et où vous souhaitez aller
- Consultez les prochains départs en temps réel.

En Boutique récupérez les documents d'information des lignes et secteurs qui vous intéressent (fiches horaires, plans...)

Appelez gratuitement le **0 800 713 137** Service & appel gratuits

Des conseillers sont à votre écoute tous les jours pour vous renseigner.

2 ACHETEZ votre titre de transport

- Sur l'**application** (hors réseau RTM)
- En **Boutique** ou **Relais La Métropole Mobilité** ou dans un point de vente partenaire (liste sur lepilote.com)
- Sur les **bornes des stations leméto** ou **letram**
- **À bord du véhicule** : prévoyez l'appoint ou de la monnaie ou réglez en carte bancaire sur le réseau **lebus/Aix** en bus et **lebus+*/l'axipress** (sans contact via open payment), sur les lignes **lecar+** aéroport et certaines lignes **lecar** acceptée

3 VALIDEZ toujours votre titre ou votre abonnement

- En montant à bord ou en station
- Lors de toutes vos correspondances

Vos validations contribuent à améliorer les services de transport (fréquence, offre...)

4 DEMANDEZ l'arrêt dans lebus ou lecar

en appuyant sur les boutons « STOP » quelques minutes avant d'arriver à l'arrêt souhaité

Les arrêts desservis sont indiqués sur les écrans à bord et par annonce sonore. Le nom des arrêts est indiqué sur les poteaux d'arrêt.

levélo location de vélos en libre-service à Marseille

Comment ?

- Rendez-vous sur une **borne levélo** et sélectionnez le ticket courte durée 1 à 7 jours à **1 €** pour bénéficier du service pendant une semaine
- Abonnez-vous sur levelo-mpm.fr pour **5 €/an** pour bénéficier de trajets illimités pendant un an

Les 30 premières minutes de chacun de vos trajets sont gratuites.

Avec l'**application Géovélo**, repérez les pistes cyclables, les itinéraires sécurisés à vélo et des balades touristiques.

l'abrivélo

Réseau d'abris sécurisés et gratuits pour stationner votre vélo à proximité des gares et pôles d'échanges

- Inscrivez-vous gratuitement sur portail.cykleo.fr/abrivelo
- Munissez-vous de **lacarte** et remplissez le formulaire en ligne
- Une fois inscrit, votre carte vous permet d'accéder aux 26 abris vélos sur la Métropole.

À bord de la plupart de nos véhicules lecar et lecar+, vous pouvez :

- recharger votre téléphone portable via les prises USB
- bénéficier du Wi-Fi gratuitement

3 Source RTM (2021)

la recharge

Réseau de + de 300 de bornes de recharge pour véhicules électriques soit 650 points de charge sur tout le territoire.

- Abonnez-vous sur lepilote.com - **Rubrique la recharge** pour **12€/an** pour bénéficier de tarifs de charge privilégiés avec **lacarte**.
- Téléchargez l'**application my evzen** pour utiliser **larecharge** sans engagement et payer votre charge directement par carte bancaire.

L'application my evzen vous permet de :

- Trouver la borne la plus proche
- Consulter les tarifs des points de charge
- Démarrer et arrêter une charge (si vous n'avez pas **lacarte**)
- Consulter votre historique de consommation